**Договор публичной оферты о поставке товаров физическим лицам**

ООО «УЛЬТРАЛЕЙБЛ», далее именуемое «Поставщик», в лице генерального директора Фаттахова Сергея Фаильевича, настоящим выражает намерение заключить договор купли-продажи товаров с Покупателем (физическим лицом, приобретающими товары , приобретающие товар для личных, семейных или бытовых нужд.) на условиях настоящего Договора публичной оферты (далее — «Договор»), размещенного в ООО Ультралейбл, через сайт компании – [www.labeltex.ru](http://www.labeltex.ru), с помощью электронной почты, через телефон или иными способами..

**1. Общие положения**

1.1. Договор является публичной офертой и регулирует правоотношения, возникающие между Поставщиком и Покупателем при приобретении товара в ООО Ультралейбл, через сайт компании – [www.labeltex.ru](http://www.labeltex.ru), с помощью электронной почты, через телефон или иными способами.
1.2.  Заказ Покупателем товара, размещенного в ООО Ультралейбл, через сайт компании – [www.labeltex.ru](http://www.labeltex.ru), с помощью электронной почты, через телефон или иными способами  означает, что Покупатель согласен со всеми условиями настоящей оферты.
1.3. Поставщик сохраняет за собой право в одностороннем порядке вносить изменения в настоящий Договор с обязательной их публикацией на Интернет-сайте.
1.4. Термины, используемые в настоящем договоре:
Публичная оферта – публичное предложение Поставщика, адресованное неопределенному кругу лиц, заключить с Поставщиком договор купли-продажи товара дистанционным способом на условиях, содержащихся в настоящей оферте.
"Поставщик" – ООО “ Ультралейбл”
"Покупатель" – физическое лицо, приобретающие товар для личных, семейных или бытовых нужд.
"Акцепт" - совершение Покупателем действий, направленных на принятие оферты. Акцепт считается совершенным с момента полной оплаты товара покупателем. Акцепт является полным и безоговорочным.

**2. Предмет договора**

2.1. Поставщик обязуется передать в собственность Покупателю, а Покупатель принять и оплатить Товар в соответствии с условиями Договора.

**3. Порядок оформления заказа**

3.1.  После ознакомления с условиями договора, Покупатель имеет право сделать заказ любым удобным для него способом: по телефону, по электронной почте либо, заполнив форму на интернет-сайте или иными способами предусмотренными в ООО “Ультралейбл”. Условия настоящего договора распространяются на все заказы, вне зависимости от способа их подачи.
3.2. При размещении заказа Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
• Фамилию Имя Отчество
• почтовый адрес (включая индекс)
• адрес доставки товара;
• адрес электронной почты; контактные телефоны.
3.3.  Покупатель несёт риск негативных последствий за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении заказа. В случае предоставления покупателем недостоверной информации, Поставщик не несет ответственности за возникшие неблагоприятные последствия. При указании информации, не соответствующей действительности, в случае, если Поставщик не может связаться с Покупателем в течение двух календарных дней, заказ аннулируется, Поставщик считается освобожденным от исполнения обязательств по договору.
3.4. После оформления заказа Покупателем, заказ поступает на обработку Поставщику. Заказы обрабатываются в порядке очередности в рабочие дни с 9:00 до 18:00.
3.5. Поставщик осуществляет проверку правильности заполнения формы, наличие Товара на складе Поставщика, определяет срок доставки в зависимости от индивидуальных особенностей заказанного Товара.
3.6.  При обнаружении ошибок и/или неточностей оформления менеджер Поставщика связывается с Покупателем по электронной почте, либо по телефону, указанным в качестве контактных при оформлении заказа для уточнения заказа.
3.7. После согласования заказа, Поставщик направляет на электронную почту счет на оплату. В случае наличия товара на складе Поставщика, комплектация заказа осуществляется в течение десяти рабочих дней с момента поступления оплаты Товара на расчетный счет Поставщика.
3.8.  В случае отсутствия Товара на складе Поставщика, Поставщик предпринимает меры по комплектации заказа и отправке Товара Покупателю. Максимальный срок формирования заказа 10 рабочих дней с момента поступления оплаты Товара на расчетный счет Поставщика.
3.9. В случае отсутствия Товара на складе Поставщика, при невозможности выполнить заказ в течение срока, указанного в п. 3.8 договора, Поставщик сообщает срок изготовления заказа или отменяет заказ при невозможности его выполнения, и уведомляет об этом Покупателя по электронной почте или телефону.
3.10. В случае отмены заказа по причинам, указанным в п.3.9 Договора, стоимость Товара возвращается Поставщиком Покупателю по реквизитам, указанным Покупателем для перечисления денежных средств.

**4.Оплата Товара**

4.1. После согласования заказа, Поставщик направляет по электронной почте Покупателю счет на оплату. Покупатель обязуется оплатить счет в течение 3 рабочих дней, не включая день выставления счета.
4.2.  Цены на любые позиции Товара, указанные на Интернет-сайте, могут быть изменены Поставщиком в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные позиции Товара, менеджер Поставщика обязуется в течение 1 рабочего дня уведомить Покупателя. Покупатель вправе подтвердить либо отменить заказ.
4.3. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика в срок, указанный в п.4.2. Договора, заказ считается отмененным Покупателем.
4.4. Осуществляя оплату Товара, Покупатель выражает свое согласие на приобретение Товара на условиях, предусмотренных Договором по цене, указанной в заказе.

**5. Доставка и прием Товара**

5.1.   Доставка Товара производится компаниями, осуществляющими транспортно-экспедиционные услуги.
5.2.  Срок доставки Товара зависит от удаленности конкретного адреса, указанного Покупателем в качестве адреса доставки Товара.
5.3. Доставка товара осуществляется в пределах территории Российской Федерации.
5.4. Передача Товара покупателю может быть осуществлена следующими способами:
• Путем самовывоза;
• Путем доставки Товара транспортной компанией по адресу, указанному Покупателем при оформлении заявки на Товар, при условии предоставления транспортной компанией услуги по доставке Товара в указанный Покупателем населенный пункт;
• Путем доставки Товара до ближайшего терминала транспортной компании по отношению к адресу доставки, указанному в заявке Покупателем.
5.5. Доставка товара оплачивается Покупателем. Так же Покупатель оплачивает произошедшее по его вине и/или инициативе платное хранение и/или переадресацию груза.
5.6.  При заказе товара на сумму до 10 000 руб. стоимость доставки в пределах МКАД составляет 500 руб. до адреса, указанного Покупателем.
5.7.  При заказе товара на сумму свыше 10 000 руб. доставка товара в пределах МКАД и до 50 км за МКАД осуществляется бесплатно до адреса, указанного Покупателем.
5.8.        Факт передачи Товара Поставщиком Покупателю подтверждается подписанием товарной накладной, универсального-передаточного документа и/или проставлением подписи покупателя (лица, уполномоченного покупателем) в экспедиторской расписке.
5.9.  При приеме Товара Покупатель должен проверить целостность упаковки и количество полученных мест. После получения заказа претензии к внешним дефектам товара, его количеству, комплектности и товарному виду не принимаются.
5.10.1. При приеме метражного Товара Покупатель должен осмотреть товар, проверить возможное наличие визуально определяемых дефектов, произвести перемер продукции, отпускаемой на метраж.
5.10.2. В случае невыполнения Покупателем требований, установленных п.5.10.1. договора, Покупатель не имеет права в последующим предъявлять претензии недостаткам Товара, установленных п.5.10.1.
5.10.3. При заказе Товара допускается незначительное отклонение оттенка Товара, что не является нарушением Поставщиком требований к качеству Товара. При заказе текстильного товара, отпускаемого на метраж, допустимым считается отклонение от количества заказа (недомер) в пределах 5% от количества метража по всем сторонам полотна, указанного в товаросопроводительных документах и / или на маркировке рулона, в связи с технологическими особенностями текстильного производства, при этом поставка товара по количеству считается надлежащей, претензии о недостаче в указанных пределах Поставщиком не принимаются.
5.11.   В случае обнаружения внешних дефектов Товара составляется акт.
5.12.   При обнаружении дефектов Товара Покупатель обязуется незамедлительно уведомить об этом Поставщика, через менеджера оформившего заказа покупателя.Претензии по заказам принимаются в течение 14 календарных дней с даты получения заказа. Поставщик в течение 5 рабочих дней с момента получения письма о скрытых дефектах направляет своего представителя, либо направляет письменные разъяснения по дальнейшим действиям Покупателя с товаром.
5.13. При обнаружении дефектов упаковки мест или их недостаче Покупатель предъявляет претензии к транспортной компании.

**6. Возврат Товара ненадлежащего качества**

6.1. Под Товаром ненадлежащего качества понимается Товар, который не может быть использован по назначению. Возврат товара ненадлежащего качества, а также товара, который был передан Покупателю с нарушением условий договора о количестве/качестве/ассортименте/ комплектности, осуществляется: в течение 14 дней с даты получения товара в случае нахождения Покупателя в Москве и Московской области до 50 км от МКАД: в течение 30 дней с даты получения товара в случае нахождения Покупателя в другом городе.
6.2.  В связи с особенностями дистанционного способа продажи, замена товара может быть выполнена только посредством возврата товара и оформления нового заказа.

**7. Общие положения о возврате Товара**

7.1. Не подлежит возврату физически измененный Товар в отшитом или раскроенном виде, куски, детали кроя, продукция частично или полностью утратившая товарный вид, а также без упаковки.
7.2. В случае возврата метражного текстильного Товара, возврат производится полным рулоном с соответствующей маркировкой, в которой указан артикул и метраж. Поставщик принимает решение о приеме возвращаемой продукции после проверки продукции по количеству единиц и качеству в течение 14 дней с момента поступления на склад Поставщика и оформления Акта по форме ТОРГ2. Продукция, не соответствующая требованиям, указанным в настоящем пункте, к учету Поставщиком не принимается и подлежит оплате Покупателем.

**8. Интеллектуальная собственность**

8.1. Вся текстовая информация и графические изображения, находящиеся на Сайте являются собственностью Поставщика.

**9. Ответственность сторон**

9.1.  Покупатель несет ответственность за достоверность сведений, предоставленных при оформлении заказа.
9.2.   Поставщик несет ответственность в соответствии с действующим гражданским законодательством РФ. На отношения между Поставщиком и Покупателем не распространяется действие законодательства о защите прав потребителей.

**10. Урегулирование споров**

10.1. Все споры и разногласия Поставщик и Покупатель решают путем переговоров. В случае не достижения согласия споры решаются в судебном порядке по правилам, предусмотренными арбитражным-процессуальным законодательством РФ в Арбитражном суде г. Москвы.

**11. Срок действия договора**

11.1. Договор вступает в силу с момента поступления полной оплаты стоимости товара на расчетный счет Поставщика, действует до полного исполнения обязательств.